

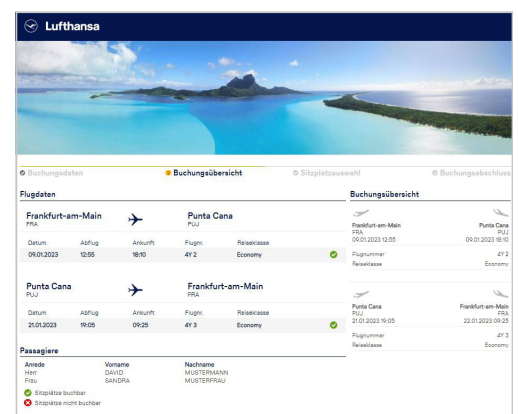
Sitzplatzreservierung und Check-in bei Pauschalreisen

Kostenfreie Sitzplatzreservierung:

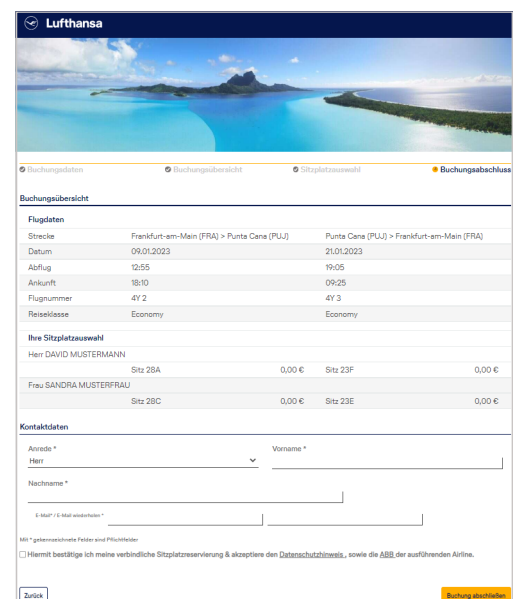
Auf allen Flügen von Eurowings Discover und Lufthansa ist für Passagiere, die eine Pauschalreise* der unten aufgeführten Unternehmen gebucht haben, eine Reservierung von Standard-Sitzen (je nach Verfügbarkeit) via myholidayextras.lh.com **kostenfrei** möglich.

So klappt es mit der Reservierung:

1. Bitte öffnen Sie die Webseite myholidayextras.lh.com in der Adressleiste Ihres Browsers und geben Sie den Buchungscode des Reiseveranstalters sowie den Nachnamen eines Reisenden ein und klicken Sie auf „Buchung aufrufen“.
2. Sie erhalten eine Übersicht über die gebuchten Flüge und die unter der Vorgangsnummer hinterlegten Passagiernamen.
3. Unter „Zur Sitzplatzauswahl“ gelangen Sie zur Seatmap des Fluges und können, entsprechend der Verfügbarkeit, die favorisierten Sitzplätze auswählen. Die Sitze des Rückfluges können Sie buchen, nachdem Sie auf „Weiter“ geklickt haben.
4. Sobald Sie alle Plätze ausgewählt haben, erhalten Sie eine Übersicht über die gewählten Sitzplätze und können die Reservierung durch Eingabe der Kontaktdaten und Bestätigung abschließen.
5. **Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie eine einmal abgeschlossene Sitzplatzreservierung aller Passagiere nicht mehr über myholidayextras.lh.com, sondern nur noch über unsere Call Center umbuchen können.
6. Nach Abschluss der Buchung wird der Buchungsstatus angezeigt und eine Buchungsbestätigung wird an die zuvor hinterlegte E-Mail-Adresse verschickt.



2. Übersicht über die gebuchten Flüge.



4. Übersicht über die reservierten Sitzplätze.



Hier geht's zu einem kurzen Erklärvideo.
www.youtube.com/watch?v=d82YqEpy05Q



Wichtig zu wissen:

- Der beschriebene Vorgang ist nur für Pauschalreisen der Unternehmen Alltours, DER Touristik, FTI, Olimar, Schauinsland Reisen oder TUI sowie ihrer jeweiligen Tochterunternehmen möglich.
- Wenn die Reise bei dem Reiseveranstalter TUI gebucht wurde, kann frühestens 90 Tage vor Abflug eine Sitzplatzreservierung via myholidayextras.lh.com vorgenommen werden.
- Sollte bereits ein Filekey/Buchungscode der Airline vorliegen, können Sitzplätze über lufthansa.com unter „Meine Buchung“ reserviert werden.
- Aktuell ist eine Reservierung von kostenpflichtigen Sitzplätzen (Sitzplätze mit mehr Beinfreiheit und in der „Preferred Zone“) bis auf Weiteres nur im Check-in-Prozess online oder am Flughafen (Verfügbarkeiten vorausgesetzt) möglich.
- Upgrades in eine höherwertige Reiseklasse können bis auf Weiteres frühestens 48 Stunden vor Abflug erworben werden. Hierzu kontaktieren Sie bitte unser Call Center unter +49 (0) 309 158 8620 oder für ein Meilenupgrade wenden Sie sich bitte an Miles & More (frühestens 48 Stunden vorher).

Sondermahlzeiten, Sportgepäck und weitere Special Services

Special Services können ebenfalls bereits wenige Tage nach Buchung der Reise und somit frühzeitig vor Abflug angemeldet werden. Hierzu kontaktieren Sie bitte unser Eurowings Discover Call Center unter:

+49 (0) 309 158 8620

Check-in für Pauschalreisen ohne Filekey/Buchungscode der Airline:

1. Gehen Sie auf lufthansa.com
2. Klicken Sie auf „Check-in“ und auf „Weitere Check-in Optionen“.
3. Wählen Sie „Veranstalterreise“, geben Sie die Daten in den Pflichtfeldern „von“, „nach“, „Flugnummer“ sowie den Vor- und Nachnamen eines Reisenden aus der Buchung an und klicken Sie auf „Bestätigen“.
4. Sie können nun den Online-Check-in wie gewohnt durchführen.



Weitere Informationen zu Eurowings Discover finden Sie unter www.euowings-discover.com