

## Unsere Service Entgelte, Gültig für Privatkunden ab 15.07.2022

|  |  |
|--|--|
| Ticketausstellung Flug Europa  | 20 EUR pro Ticket  |
| Ticketausstellung Flug weltweit  | 45 EUR pro Ticket  |
| Umbuchung Flugtickets  | 20 EUR pro Ticket zzgl. Kosten des Leistungsträgers oder evtl. Aufzahlung der Tariffdifferenz              |
| Storno IATA-Flug   | 20 EUR pro Ticket, zzgl. Kosten des Leistungsträgers, Serviceentgelt der Flugbuchung nicht erstattbar      |
| Online Check In für Flug **  | 10 EUR pro Person  |
| Durchführung von Sonderreservierungen für den Flug*** wie z,B, UM, Haustiere, Sportgepäck usw. | 20 EUR pro Vorgang   |
| Buchung Bahnfahrtscheine   | 10 EUR pro Person  |
| Rücknahme Bahnfahrtscheine   | 10 EUR pro Person, zzgl Kosten des Leistungsträgers  |
| Buchung Flixbus mit Fremdgutscheinen   | 15 EUR pro Person  |
| Buchung Fähren   | 20 EUR pro Vorgang   |
| Buchung Veranstaltungstickets  | 10 EUR pro Vorgang   |
| Reservierung von sonstigen Zusatzleistungen, wie Golf-Startzeiten, Restaurant usw.             | 20 EUR pro Vorgang   |
| Umbuchung bestehender Vorgänge, Pauschal, Hotel, Mietwagen, Fähren, Eintrittskarten            | 15 EUR pro Person zzgl. Kosten des Leistungsträgers  |
| Rückabwicklung bei kostenfreier Stornierung durch Veranstalter, Airline oder Leistungsträger   | 15 EUR pro Person, Premium Service Paket wird angerechnet sofern gebucht                                   |
| Rückabwicklung bei Stornierung auf Kundenwunsch  | 15 EUR pro Person zzgl. Kosten des Leistungsträgers, Premium Service Paket wird angerechnet sofern gebucht |
| Postversand Tickets und Eintrittskarten  | 3,50 EUR unversichert, 4,50 EUR per Einschreiben   |
| Reiseunterlagen in Papierform  | 10 EUR inkl. Postversand   |
| Visabeschaffung  | 15 EUR pro Person zzgl. Kosten Visadienst  |
| Durchführung elektronischer Einreiseanmeldungen  | 15 EUR pro Person  |
| Kompensationseinforderung bei Airlines ohne Einschaltung eines Fluggastrechteportals           | 25 EUR pro Person  |
| Angebotsrecherche ohne nachfolgende Buchung  | nach Aufwand, mindestens 30 EUR  |
| Beratungskaution für Ausarbeitung individueller Rundreisen und Gruppenreisen                   | 50 EUR, wird bei Buchung angerechnet   |
| Beratung außerhalb der regulären Bürozeiten  | 50 EUR   |

### **Optional - Unser Premium Service Paket :**

- Durchführung von Sonderreservierungen\*\*\*, wie Sitzplatzreservierung für den Flug, Anmeldung von Sportgepäck, Sonderessen etc.
- Online Check In für Flug\*\*
- Reiseunterlagen in Papierform inkl. Postversand
- Weiterleiten von Sonderanfragen an das Hotel
- Änderung an Buchungen kostenfrei, zzgl. evtl. Gebühren des jeweiligen Leistungsträgers
- Hochwertige Kofferanhänger

### **Pro Buchung 19 EUR**

\*\* sofern von der Airline angeboten und nur innerhalb unserer Bürozeiten

\*\*\* sofern von der Airline angeboten zzgl. Kosten seitens der Airline



## Gebühren für Zahlungen im Reisebüroinkasso

Zahlungen per Lastschrift, Überweisung, Barzahlung und VISA/Mastercard Consumer Card sind grundsätzlich kostenfrei

|  |                        |
|--|------------------------|
| Zahlung per Diners Club                      | 2,5 % des Reisepreises |
| Zahlung per VISA / Mastercard Business Cards | 2,5 % des Reisepreises |
| Nicht einlösbare oder Rücklastschriften      | 15 EUR*                |
| Nicht einlösbare Kreditkartenzahlungen       | 15 EUR*                |
| Mahngebühren                                 | 25 EUR                 |

\*Zzgl. etwaiger Kosten unserer Hausbank

\*\* sofern von der Airline angeboten und nur innerhalb unserer Bürozeiten

\*\*\* sofern von der Airline angeboten zzgl. Kosten seitens der Airline